

## Enroll in Autopay Today!

**NO STAMPS. NO STRESS. NO MISSED PAYMENTS.**



**Autopay takes the hassle out of your monthly RWA payment.**

- ▶ Pay automatically, every month, on time.
- ▶ Make direct payments from your bank account or credit card.
- ▶ Set a monthly maximum. We'll alert you if your bill goes over so you can review it before you pay.

With Autopay, you always stay informed and in control. We'll let you know when bills are due and payments are complete. You can choose text or email notifications.

**Visit [rwater.com](http://rwater.com), log in to My Account and select "Payments" to get started.**



## Expecting a Visit? Help Us Put Safety First

When we visit a customer's home or business, our priority is always safety. Before your appointment, please locate your water meter and make sure there is clear access. Remove any potential hazards and make sure pets are restrained. Our employees may reschedule if they do not feel they can work safely.

**We care about your safety, too. If you have specific safety guidelines you'd like us to follow, such as wearing a mask, let us know by calling ahead at 203-562-4020.**



## Unlock the Great Outdoors with an RWA Recreation Permit

Treat your family to the joy of spring. An RWA Recreation Permit unlocks access to nine stunning recreation areas in 11 communities region-wide. Whether you enjoy hiking, horseback riding, fishing or just taking in the scenery, our Claire C. Bennitt Recreation Program has something for you — and at a great value! Individual permits start at \$25 a year, or get a two-year permit for the whole family for \$50. Our 82 miles of trails are well marked, and we host educational events, fishing derbies and other activities throughout the year. Visit [rwater.com](http://rwater.com) and sign up now!



## HazWaste Central Opens May 18

Bring out your dead batteries, as well as your expired cleaning chemicals, antifreeze, pesticides, oil paints and other hazardous household waste. HazWaste Central will dispose of them safely, responsibly, and at no charge.

Located at the RWA's headquarters at 90 Sargent Drive in New Haven, HazWaste Central will be open starting May 18 for weekly collection events on Saturdays from 9 a.m. to noon. The season runs through the end of October, except for holiday weekends. Please check the website for specific dates.

The service, co-sponsored by the RWA and the South Central Connecticut Regional Council of Governments, is free and open to customers and residents of member communities. *Advance registration is required.*

**For information and registration, visit [rwater.com/hazwaste](http://rwater.com/hazwaste) or call 203-401-2712.**



### DID YOU KNOW?

Since its inception, HazWaste Central has prevented more than 100,000 gallons of hazardous waste from getting sent to landfills and potentially entering the water supply that serves us all!

## ¡Inscríbese hoy en el pago automático!

### SIN SELLOS. SIN ESTRÉS. SIN RETRASOS EN LOS PAGOS.



**El pago automático elimina las molestias de su pago mensual de RWA.**

- ▶ Pague automáticamente, cada mes, puntualmente.
- ▶ Realice pagos directos desde su cuenta bancaria o tarjeta de crédito.
- ▶ Establezca un máximo mensual. Le avisaremos si su factura se excede para que pueda revisarla antes de pagar.

**Con el pago automático, siempre estará informado/a y tendrá el control. Le avisaremos cuando venzan las facturas y se ejecuten los pagos. Puede elegir notificaciones por mensaje de texto o correo electrónico.**

**Visite [rwater.com](http://rwater.com), acceda a My Account y seleccione "Payments" para empezar.**



### ¿Espera una visita? Ayúdenos a dar prioridad a la seguridad

Cuando visitamos la casa o el negocio de un cliente, nuestra prioridad es siempre la seguridad. Antes de su cita, localice su medidor de agua y asegúrese de que haya un acceso despejado. Elimine cualquier peligro potencial y asegúrese de que las mascotas están sujetas. Si nuestros empleados consideran que no pueden trabajar con seguridad, pueden cambiar la cita. También nos preocupamos por su seguridad.

**Si tiene pautas de seguridad específicas que le gustaría que siguiéramos, como llevar mascarilla, háganoslo saber llamando al 203-562-4020.**

### Descubra los grandes espacios al aire libre con un permiso de recreación de la RWA

Regale a su familia la alegría de la primavera. Un permiso de recreación de la RWA le da acceso a nueve impresionantes zonas de recreación en 11 comunidades de toda la región. Tanto si le gusta el senderismo, montar a caballo, pescar o simplemente disfrutar del paisaje, nuestro Programa recreativo Claire C. Bennitt tiene algo para usted, ¡y a un precio estupendo! Los permisos individuales cuestan a partir de \$25 al año, o puede obtener un permiso de dos años para toda la familia por \$50. Nuestras 82 millas de senderos están bien señalizadas y organizamos eventos educativos, concursos de pesca y otras actividades a lo largo del año. Visite [rwater.com](http://rwater.com) e inscríbese ahora.

### HazWaste Central abre el 18 de mayo

Saque sus pilas gastadas, así como productos químicos de limpieza, anticongelantes, pesticidas y pinturas al óleo que ya hayan vencido y otros residuos domésticos peligrosos. HazWaste Central se deshará de ellos de forma segura, responsable y gratuita.

Situado en la sede de la RWA, en 90 Sargent Drive, New Haven, HazWaste Central estará abierto a partir del 18 de mayo para la recolección semanal los sábados desde las 9 a. m. hasta el mediodía. La temporada durará hasta finales de octubre, excepto los fines de semana festivos. Consulte el sitio web para conocer las fechas concretas.

El servicio, copatrocinado por la RWA y el South Central Connecticut Regional Council of Governments, es gratuito y está abierto a los clientes y residentes de las comunidades miembros. Se requiere inscripción previa.

**Para obtener información e inscribirse, visite [rwater.com/hazwaste](http://rwater.com/hazwaste) o llame al 203-401-2712.**



#### ¿SABÍA USTED?

Desde su creación, HazWaste Central ha evitado que más de 100,000 galones de residuos peligrosos vayan a parar a los vertederos y entren potencialmente en el suministro de agua que nos abastece a todos.