

More Assistance for Customers in Need

It's easier than ever to get help with your water bill.

We've updated our Residential Water Assistance Program to increase both the number of qualifying households and the amount of support they can receive. The updates reflect changing economic realities in Connecticut and are intended to help offset the loss of federal water assistance funding.

Funded by the RWA and managed by the Dollar Energy Fund, the program can provide one grant per year to eligible residential customers. The new grant amounts are:

- ▶ **\$300** for households earning up to 60% of Connecticut's median income
- ▶ **\$225** for households earning 61–75%

Income guidelines can be found on our website, www.rwater.com

To apply, call Dollar Energy at **888-282-6816** or visit www.hardshiptools.org/AgencyFinder.aspx.

If you're having trouble paying your RWA bill, call us at **203-562-4020** to discuss payment options.



Your Key to the Great Outdoors



An RWA Recreation Permit unlocks access to nine beautiful recreation areas in 13 communities across the region. Whether you enjoy hiking, horseback riding, fishing, or simply exploring the outdoors, our Claire C. Bennett Recreation Program has something for everyone — at a great value!

Individual permits start at \$25 a year, or you can purchase a two-year family permit for \$50. Our 84 miles of trails are well-marked, and we host educational events, fishing derbies, and other activities throughout the year. Visit www.rwater.com/about-us/in-the-community/recreation to sign up now!

HazWaste Central Opens May 30

Got old batteries, expired cleaners, leftover antifreeze, pesticides, or oil-based paints? HazWaste Central can take them off your hands — and dispose of them safely, responsibly, and free of charge.

Located at the RWA's headquarters at 90 Sargent Drive, New Haven, HazWaste Central reopens for the 2026 season on Saturday, May 30. Weekly drop-off events will be held every Saturday, 9 a.m. to noon, through the end of October, except holiday weekends. Satellite events will also be scheduled in other communities. Check the website for dates and details.

This free service is co-sponsored by the RWA and the South Central Regional Council of Governments and is available to residents of participating communities. **Advance registration is required.**

To learn more, see what items are accepted, or register for a drop-off time, visit rwater.com/hazwaste or call **203-401-2712**.



DID YOU KNOW?

More than 6,600 cars rolled into HazWaste Central collection events in 2025 to drop off hazardous household materials, protecting public health while supporting a healthy watershed and environment!

Más ayuda para los clientes que lo necesitan

Ahora es más fácil que nunca obtener ayuda con su factura de agua.

Hemos actualizado nuestro Programa de asistencia para el pago del agua residencial con el fin de aumentar tanto el número de hogares que pueden acogerse al mismo como el importe de la ayuda que pueden recibir. Las actualizaciones reflejan los cambios en la realidad económica de Connecticut y tienen como objetivo ayudar a compensar la pérdida de fondos federales destinados a la asistencia en materia de agua.

Con financiación de RWA y gestionado por Dollar Energy Fund, el programa puede proporcionar una subvención al año a los clientes residenciales elegibles. Los nuevos importes de las subvenciones son:

► **\$300** para hogares con ingresos de hasta el 60 % del ingreso promedio de Connecticut.

► **\$225** para hogares con ingresos entre el 61% y el 75%.

Las pautas detalladas sobre los ingresos promedio en Connecticut se pueden encontrar en www.rwater.com/customer-care/residential-water-assistance-programs.

Para presentar una solicitud, llame a Dollar Energy al **888-282-6816** o visite www.hardshiptools.org/AgencyFinder.aspx.

Si tiene problemas para pagar su factura de RWA, llámenos al **203-562-4020** para hablar sobre las opciones de pago.



Su llave para disfrutar de la naturaleza

El permiso recreativo de RWA permite acceder a nueve hermosas áreas recreativas en 13 comunidades de toda la región. Tanto si le gusta el senderismo, montar a caballo, pescar o simplemente explorar la naturaleza, nuestro programa de actividades recreativas Claire C. Bennitt tiene algo para todos los gustos, ¡y a un precio muy asequible!

Los permisos individuales cuestan a partir de \$25 al año, o bien se puede adquirir un permiso familiar de dos años por \$50. Nuestras 84 millas de senderos están bien señalizadas y organizamos eventos educativos, concursos de pesca y otras actividades durante todo el año. Visite www.rwater.com/about-us/in-the-community/recreation para registrarse ahora mismo.



HazWaste Central abre el 30 de mayo

¿Tiene baterías viejas, productos de limpieza caducados, restos de anticongelante, pesticidas o pinturas al óleo? HazWaste Central puede encargarse de eliminarlos de forma segura, responsable y gratuita.

Ubicado en la sede de RWA, en el número 90 de Sargent Drive, New Haven, HazWaste Central reabre sus puertas para la temporada 2026 el sábado 30 de mayo. Los eventos semanales de entrega se llevarán a cabo todos los sábados, de 9 a. m. a mediodía, hasta finales de octubre, excepto los fines de semana festivos. También se programarán eventos satélite en otras comunidades. Consulte el sitio web para conocer las fechas y los detalles.

Este servicio gratuito está copatrocinado por RWA y el Consejo Regional de Gobiernos del Centro-Sur y está disponible para los residentes de las comunidades participantes. **Es necesario registrarse con anticipación.**

Para obtener más información, consultar qué artículos se aceptan o registrarse para una hora de entrega, visite rwater.com/hazwaste o llame al **203-401-2712**.



¿LO SABÍA?

Más de 6600 automóviles acudieron a los eventos de recolección de HazWaste Central en 2025 para entregar materiales domésticos peligrosos con el fin de proteger la salud pública y apoyar el bienestar de las cuencas hidrográficas y el ambiente.