

Life's Most Essential Resource: For About a Penny a Gallon

You turn the tap, and water flows out. It sounds simple. But behind that everyday action is a carefully coordinated system working day and night to bring high-quality, reliable water to you. Here's a glimpse of how our 280 dedicated employees make that happen:

- ▶ We manage **10 active reservoirs** and **3 aquifers** protected by nearly **28,000 acres of watershed land** to supply your water.
- ▶ We treat approximately **44 million gallons a day** to ensure your water meets or surpasses state and federal standards.
- ▶ We operate and maintain **1,725 miles of main** to deliver high-quality water to you.
- ▶ We invest prudently (about **\$58 million** in the Fiscal Year 2027 budget) to keep our system modern, resilient and reliable.

**BUT THERE'S ONLY ONE NUMBER WE REALLY WANT YOU TO REMEMBER:
ABOUT 1¢. THAT'S WHAT YOU PAY FOR A GALLON OF RWA WATER.**



Notice of Water Rate Adjustment

To keep your tap water safe and reliable, we are investing in your water system. On or about July 2, we will implement a new rate schedule that reflects necessary system upgrades while keeping water affordable. Here's what you need to know:

Manageable Bills: This 3.4% adjustment remains below the rate of inflation, adding just \$1.70 to the typical monthly bill (for 5 CCF of usage). That's one of the best values in your household budget.

Individual Impacts: Based on a cost-of-service study, the precise increase depends on your specific meter size, usage, and type of service.

Prorated Billing: Your July bill will be prorated. Any water you consumed before July 2 will be billed at the previous rate.

Approved Process: The new rate was approved in April by the Representative Policy Board following a public hearing.

WANT TO EXPLORE HOW WE DELIVER VALUE EVERY DAY? SCAN THE QR CODES BELOW:

Rates:

Our latest rate schedule, effective July 2026.



Annual Reports:

Financial performance, operations, and strategic direction.



Social Responsiveness:

How we support our environment and community.



Water Quality:

Where your water comes from and how we ensure it's safe.



Safely Dispose of Household Hazards with HazWaste Central

Protecting our water supply is a shared responsibility. Properly disposing of hazardous household waste helps keep it out of the regular waste stream, where it can leach into groundwater and reservoirs.

That's why, in partnership with the South Central Regional Council of Governments, we host HazWaste Central: a convenient, no-cost service for safely disposing of common household hazards. Accepted items include cleaning chemicals, antifreeze, used batteries, pesticides, and oil-based paints.

HazWaste Central is located at 90 Sargent Drive in New Haven, and is open Saturdays, 9 a.m. to noon, through Oct. 17 (closed holiday weekends, July 4 and Sept. 5). Additional collection events are held at satellite locations.

Registration is recommended. Visit rwater.com/hazwaste or call 203-401-2712.



DID YOU KNOW?

Your RWA bill shows your water usage in units of 100 cubic feet, or CCF. One CCF equals about 748 gallons of water. A typical RWA residential customer uses about 5 CCF a month, or 3,740 gallons of water.

El recurso más esencial de la vida por apenas un centavo el galón

Usted abre el grifo y sale agua. Parece sencillo. Pero detrás de ese gesto cotidiano hay un sistema cuidadosamente coordinado que funciona día y noche para llevarle agua confiable y de alta calidad. Aquí le mostramos un resumen de cómo nuestros 280 empleados dedicados hacen que eso sea posible:

- ▶ Administramos **10 embalses activos** y 3 acuíferos protegidos por casi **28,000 acres de cuencas hidrográficas** para suministrarle agua.
- ▶ Tratamos aproximadamente **44 millones de galones** al día para garantizar que su agua cumpla o supere los estándares estatales y federales.
- ▶ Operamos y mantenemos **1,725 millas de tuberías principales** para suministrarle agua de alta calidad.
- ▶ Invertimos con prudencia (unos **\$58 millones** en el presupuesto del año fiscal 2027) para mantener nuestro sistema moderno, fuerte y confiable

PERO SOLO HAY UNA CIFRA QUE REALMENTE QUEREMOS QUE RECUERDE: APROXIMADAMENTE 1¢. ESO ES LO QUE PAGA POR UN GALÓN DE AGUA DE RWA.



Aviso de ajuste de tarifas de agua

Para mantener su agua potable segura y confiable, estamos invirtiendo en su sistema de agua. Alrededor del 2 de julio, implementaremos una nueva estructura tarifaria que refleja estas mejoras necesarias del sistema, al tiempo que mantenemos el agua accesible. Esto es lo que necesita saber:

Facturas manejables: Este ajuste del 3.4% se mantiene por debajo de la tasa de inflación y agrega solo \$1.70 a la factura mensual típica (para un consumo de 5 CCF). Eso es uno de los mejores valores en el presupuesto de su hogar.

Impactos individuales: Según un estudio de costo del servicio, el aumento exacto depende del tamaño de su medidor, su consumo y el tipo de servicio.

Facturación prorrateada: Su factura de julio será prorrateada. El agua consumida antes del 2 de julio se facturará a la tarifa anterior.

Proceso aprobado: La nueva tarifa fue aprobada en abril por la Junta de Políticas Representativas tras una audiencia pública.

¿QUIERE SABER CÓMO APORTAMOS VALOR CADA DÍA? ESCANEE LOS CÓDIGOS QR QUE APARECEN A CONTINUACIÓN:

Tarifas:

Nuestra nueva tabla de tarifas, vigente a partir de julio de 2026.



Informes anuales:

Resultados financieros, operaciones y orientación estratégica.



Responsabilidad social:

Cómo apoyamos al medio ambiente y a nuestra comunidad.



Calidad del agua

De dónde viene el agua y cómo nos aseguramos de que sea segura.



Deshágase de forma segura de los residuos domésticos peligrosos con HazWaste Central

Desechar adecuadamente los residuos domésticos peligrosos ayuda a mantenerlos fuera del flujo de residuos comunes, donde podrían filtrarse a las aguas subterráneas y los embalses.

En colaboración con South Central Regional Council of Governments, ofrecemos HazWaste Central: un servicio conveniente y gratuito para la eliminación segura de riesgos domésticos comunes como productos de limpieza, anticongelante, baterías usadas, pesticidas y pinturas a base de aceite.

HazWaste Central, ubicado en 90 Sargent Drive en New Haven, está abierto los sábados, de 9 a.m. a 12 p.m., hasta el 17 de octubre (cerrado el 4 de julio y el 5 de septiembre). Se organizan eventos de recolección adicionales en centros satélites.

Se recomienda registrarse. Visite rwater.com/hazwaste o llame al 203-401-2712.



¿SABÍA QUE...?

Su factura de RWA indica su consumo de agua en unidades de 100 pies cúbicos, o CCF. Un CCF equivale a unos 748 galones de agua. Un cliente residencial típico de RWA consume unos 5 CCF al mes, o 3,740 galones de agua.

