

The water that leaves the RWA's treatment plants and travels through water mains to homes and businesses has no lead in it. But as water sits in plumbing systems, small amounts of lead from lead pipes or lead solder used to join copper pipes can dissolve into the water.

We treat the water to minimize the potential for lead leaching from plumbing fixtures and solder.

Older homes – typically those built before 1950 – may have lead service lines on the customer's property that connect to the RWA's lines. Those water lines are the homeowner's responsibility. If you think your home has lead services or plumbing, we recommend that you contact a qualified plumber.

The only way to know with certainty if you have lead at the tap is to have the water tested by a certified laboratory. The Connecticut Department of Public Health has a list of those labs on their website at [ct.gov/dph](http://ct.gov/dph), including the RWA's lab.

Any time water hasn't been used in your home for six hours or more, you should take steps to flush your pipes:

- ▶ Flush the "old water" out of your plumbing by running the water for at least five minutes. One way to do this is by taking a shower before making coffee in the morning.
- ▶ Always use cold water for cooking, drinking or preparing baby formula.
- ▶ Clean out your faucet aerators every three months.



## Sign Up for E-Billing



With e-billing, your water bill comes straight to your e-mail inbox for you to view and pay. No more paper, stamps or checks. Paying online also reduces the costs and environmental impacts of printing and mailing customer bills. Enrolling is easy and free; just visit [rwater.com](http://rwater.com) and create an online account by going to the My Account menu and completing the required fields.

Your e-bill will look much like the paper bill you receive now. It will show the amount of water used during the quarter, when your last payment was received, the current charges and any bill messages that appear on the front of the paper bill.

## Help Us Reach You in an Emergency



The RWA uses an emergency notification system called CodeRED to quickly notify our customers regarding water quality, service or other important customer information.

Please make sure you receive these notifications by ensuring we have up-to-date contact information.

Simply log on to our website at [rwater.com](http://rwater.com) and follow the CodeRED link to register your name, address, home phone and cell phone numbers.

Encourage others you know who live in apartments or condominiums to sign up so they also can receive service notifications.



## If You See Something, Say Something

We are all familiar with the campaign to motivate bystanders to report suspicious activity. That applies to the RWA's water system as well. If you see something unusual – for instance, someone hooking up to a fire hydrant, tampering with a fire hydrant or behaving oddly around a pump station – report it. You can call 911 or the RWA 24/7 at 203-562-4020.

The RWA employs a police force to keep our buildings and watershed property secure, and they can respond to calls of suspicious behavior.

## Why We Clean Water Mains

To improve the quality of your water and clean sediment from water mains, we flush about 25 percent of our entire distribution system or approximately 400 miles of water main annually.

Water mains that are 16 inches in diameter or smaller are cleaned. Larger transmission water mains are designed to be self-scouring and do not require flushing.

Sediment and rust can collect in water mains and impede the flow of water through the main. Turning the valves in the street and opening hydrants force the flow of water to be in one direction and clean out the water mains.

Flushing is sometimes done in response to customer complaints. This type of work is usually performed on one street or in one neighborhood to resolve a particular problem. It also provides an opportunity for RWA personnel to identify any potential problems in the distribution system that may need attention. As a rule, the main cleaning season begins in mid-March and ends in November, just before freezing temperatures set in.



### DID YOU KNOW?

For \$1.50, you can purchase one gallon of name brand bottled water in a plastic jug and lug it to your home, or have approximately 175 gallons of the RWA's high-quality water delivered right to your tap!

El agua que sale de las plantas de tratamiento de RWA y recorre las tuberías principales hacia las viviendas y los comercios no contiene plomo. No obstante, cuando el agua se asienta en sistemas de plomería, pequeñas cantidades de plomo de las tuberías o las soldaduras de plomo que se usan para unir tuberías de cobre se pueden disolver en el agua.

Tratamos el agua para minimizar la posibilidad de que se filtre plomo de las conexiones o las soldaduras de plomería.

Las viviendas más antiguas, por lo general, las que se construyeron antes de 1950, pueden tener tuberías de servicio de plomo en la propiedad del cliente que se conectan a las tuberías de RWA. Esas tuberías de agua son responsabilidad del propietario de la vivienda. Si considera que en su vivienda hay servicios o plomería de plomo, le recomendamos que se comunique con un plomero cualificado.

La única manera de saber con certeza si tiene plomo en el grifo es solicitar a un laboratorio certificado que analice el agua. El Departamento de Salud Pública de Connecticut tiene una lista de esos laboratorios en su sitio web, [ct.gov/dph](http://ct.gov/dph), que incluye el laboratorio de RWA.

Cada vez que transcurran seis horas o más sin que se use el agua en su vivienda para ello, elimine el agua de las tuberías:

- ▶ Para eliminar el "agua antigua" de las tuberías, deje correr el agua al menos cinco minutos. Una manera de hacerlo es darse una ducha antes de preparar el café por la mañana.
- ▶ Siempre use agua fría para cocinar, beber o preparar leche maternizada.
- ▶ Limpie los aireadores del grifo cada tres meses.



## Control del plomo

## Suscríbase a la facturación electrónica



Con la facturación electrónica, la factura de agua le llega directo al buzón de correo electrónico para que la pueda ver y pagar. Basta de papel, estampillas o cheques. Pagar en línea también reduce el costo y el efecto medioambiental de la impresión y el envío postal de las facturas a los clientes.

Suscribirse es fácil y gratis, ingrese en [rwater.com](http://rwater.com) y cree una cuenta en línea; para ello, vaya al menú "My Account" (Mi cuenta) y complete los campos obligatorios.

Su factura electrónica tendrá un aspecto parecido al de la factura impresa que recibe ahora. Allí se indicará la cantidad de agua que usó en el trimestre, la fecha en la que se recibió el último pago, los cargos actuales y cualquier mensaje de facturación que aparezca en el frente de la factura impresa.

## Ayúdenos a comunicarnos con usted, en caso de emergencia



RWA utiliza un sistema de notificación de emergencias denominado CodeRED que notifica de inmediato a los clientes con respecto a la calidad del agua, el servicio u otra información importante para los clientes.

Asegúrese de recibir estas notificaciones; para ello, mantenga actualizada la información de contacto.

Simplemente inicie sesión en nuestro sitio web [rwater.com](http://rwater.com) e ingrese en el vínculo de CodeRED para ingresar su nombre, dirección, número de teléfono y celular.

Invite a otros que conozca que vivan en apartamentos o condominios a suscribirse para poder recibir estas notificaciones del servicio.



## Si ve algo, diga algo

Todos conocemos la campaña que motiva a los testigos a denunciar una actividad sospechosa. Esto también se aplica al sistema de agua de RWA. Si observa algo inusual, por ejemplo, alguien enganchándose a una boca de incendios, manipulando una boca de incendios o que actúa extraño entorno a una estación de bombeo, infórmelo. Puede llamar al 911 o a RWA al 203-562-4020 las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

La RWA emplea una fuerza policial para mantener la seguridad de los edificios y las cuencas hidrográficas, y puede responder a una llamada, en caso de comportamiento sospechoso.

## Por qué limpiamos las tuberías principales de agua

Para mejorar la calidad del agua y eliminar los sedimentos de las tuberías principales de agua, eliminamos el agua por año de aproximadamente el 25 % de todo el sistema de distribución de agua o aproximadamente 400 millas de tuberías principales.

Las tuberías principales de agua que tienen 16 pulgadas de diámetro o menos se limpian. Las tuberías principales que conducen agua y que son más grandes están diseñadas para ser autolimpiantes y no requieren la eliminación de agua.

Los sedimentos y el óxido que se pueden depositar en las tuberías principales de agua pueden impedir que fluya el agua. Si se abren las válvulas de la calle y las bocas de incendio, fuerza el caudal de agua a fluir en una dirección y limpia las tuberías principales de agua.

A veces, se realizan eliminaciones de agua en respuesta a los reclamos de los clientes. Por lo general, esta tarea se realiza en una calle o en un vecindario para resolver un problema en particular. Además, ofrece la oportunidad al personal de RWA de identificar si existen problemas en el sistema de distribución que requieran atención. Como norma, la temporada de limpieza principal comienza a mediados de marzo y finaliza en noviembre, antes de que se presenten temperaturas bajo cero.



## ¿SABÍA?

Por \$1.50 puede comprar un galón de agua envasada de marca en un bidón plástico y cargarlo en la cuenta de su vivienda u obtener aproximadamente 175 galones de agua de alta calidad de RWA que recibirá directamente en el grifo.