

SIGN UP TODAY TO PAY YOUR RWA BILL ONLINE; GET \$5 OFF YOUR NEXT BILL!

Been looking for the chance to pay your water bill online and save money and the environment? Well, the time has come!

Register between now and June 30, 2018 to receive your quarterly RWA bill via e-mail, and we'll put a one-time credit of \$5 on your next bill.

It will show the amount of water used during the quarter, when your last payment was received, the current charges and any bill messages that appear on the front of the paper bill.

Enrolling in e-Billing costs nothing, and it's beneficial to you and the environment. So, what are you waiting for? Register for e-Billing today and get \$5 off your next RWA bill!

Our convenient, paperless e-Billing is a fast, secure, eco-friendly way to pay your water bill.

With e-Billing, you receive a bill that can be viewed online. It replaces paper bills, which saves resources and reduces waste.

To sign up for e-Billing, just create an online account by going to the My Account menu on our website: rwater.com. Once you register, you will automatically be enrolled in e-Billing. It's that simple!

You'll get an e-mail when your next water bill has been issued. You will no longer receive a paper bill, but your e-bill will look much like the paper bill you receive now.



Wise Water Use

Even though it seems as if Connecticut has an abundance of water, it's still important to use this water wisely.

Saving water is simple and smart, starting with your appliances.



- Wash only full loads of clothes or set small loads to the appropriate water level.
- Replace old clothes washers with ENERGY STAR qualified appliances that use less energy and water.
- Scrape, rather than rinse dishes, before loading them into the dishwasher.

Check for more ways to save water inside and outside your home at rwater.com. And, watch for details on our Rain Barrel program – coming back by popular demand this summer! Rain barrels help conserve water and reduce pollution by collecting water that drains from your home's gutter system. Rainwater can be used for watering your plants, gardens and lawn, as well as for car and window washing, and it's free.

A Hand of Support for Those in Need

We understand the value of providing high-quality water service and what it means to our customers on a daily basis. Unfortunately, some individuals and families are at risk of losing service because they can't pay their water bill. For disadvantaged customers who need assistance, the RWA's Residential Water Assistance Program can help.



For more information on qualification requirements, please contact the RWA's program administrator, the Dollar Energy Fund, toll-free at 1-888-282-6816 or call us at 203-562-4020.

Open Space for You to Enjoy

Walk among the trees at the Maltby Lakes. Watch the sun glisten off Lake Hammonasset. Go fish in Lake Saltonstall. Hike the trails around Lake Chamberlain.



Greater New Haven residents are lucky to live within a short distance of some of the most beautiful parcels of open space and are fortunate to have the RWA working to preserve, maintain and enhance these community treasures.

Minutes from downtown New Haven, you can visit several of our recreation areas. Through our recreation permit program, you have an opportunity to enjoy nearly 60 miles of trails for hiking and another 17 miles of streams, rivers and shoreline for fishing.

To learn more about our recreation program or to purchase a permit, visit rwater.com or call us at 203-401-2654.

Septic Line Repair

Have you signed up for our newest service? It's PipeSafe Emergency Protection Septic Repair.

PipeSafeSM

As your water experts, you've trusted us to make fast repairs to your broken or leaking water and sewer service lines that most homeowners insurance doesn't cover. With PipeSafe Septic Repair, we offer the same affordable plan and security to customers facing problems with their septic lines. To learn more, visit rwater.com or call us at 203-562-4020 and ask to speak with a PipeSafe representative.

DID YOU KNOW?

We use an emergency notification system to alert customers when there is an important issue affecting water quality or service. If we don't have a current phone number, we will not be able to call or text you. Please take a moment to register at rwater.com and follow the CodeRED link.

SUSCRÍBASE HOY MISMO PARA PAGAR SU FACTURA DE RWA EN LÍNEA; ¡RECIBA \$5 DE DESCUENTO PARA SU PRÓXIMA FACTURA!

¿Ha estado deseando poder pagar su factura de agua en línea y ahorrar dinero mientras salva al medio ambiente? ¡Bueno, el momento ha llegado! Inscríbese a partir de ahora hasta el 30 de junio de 2018 para recibir su factura trimestral de RWA por correo electrónico y aplicaremos un crédito de \$5 de un solo uso a su próxima factura.

Nuestra conveniente facturación electrónica es una manera rápida, segura y ecológica de pagar su factura de agua.

La facturación electrónica le permite recibir una factura que se puede ver en línea. Es un reemplazo para las facturas impresas, lo que ayuda a ahorrar recursos y reducir el desperdicio.

Para suscribirse a la facturación electrónica, simplemente vaya a nuestro sitio web: rwater.com y cree una cuenta en línea dirigiéndose al menú de Mi Cuenta. Una vez que se haya registrado, estará inscrito para la facturación electrónica automáticamente. ¡Es así de simple!

Se le enviará un correo electrónico cuando se haya emitido su próxima factura de agua. Ya no se le enviará una factura impresa, pero su factura electrónica será muy parecida a

la factura impresa que recibe ahora. Le indicará la cantidad de agua que ha usado durante el trimestre, cuando se recibió su último pago, los cargos actuales y los mensajes de facturación que aparecen en la parte delantera de la factura impresa.

Inscribirse para la facturación electrónica no cuesta nada y es conveniente para usted y el medio ambiente. Entonces, ¿qué está esperando? ¡Regístrese hoy mismo para la facturación electrónica y reciba \$5 de descuento para su próxima factura de RWA!



Uso inteligente del agua

Aunque parece que Connecticut tiene una cantidad abundante de agua, es importante usar esta agua inteligentemente.

Ahorrar agua es simple y sabio, y puede comenzar a hacerlo con sus electrodomésticos.



- Únicamente lave tandas de ropa completas o llene las tandas pequeñas a un nivel de agua adecuado.
- Reemplace los lavarropas viejos con electrodomésticos con calificación ENERGY STAR que consuman menos energía y agua.
- Quíteles la comida a los platos en lugar de enjuagarlos, antes de colocarlos en el lavavajillas.

Descubra más maneras de ahorrar agua dentro y fuera de su hogar visitando rwater.com. ¡Y esté atento a los detalles sobre nuestro programa Barril de lluvia, el que volveremos a ofrecer este verano dada la demanda popular! Los barriles de lluvia ayudan a conservar el agua y reducir la contaminación al recolectar el agua que se drena del sistema de canaletas de su hogar. Puede usar el agua de lluvia para regar sus plantas, jardines y césped, al igual que para lavar vehículos y ventanas, y la obtiene sin costo alguno.

Una mano de apoyo para los necesitados

Entendemos el valor de brindar un servicio de agua de alta calidad y lo que significa para nuestros clientes todos los días. Desafortunadamente, hay personas y familias que corren el riesgo de perder el servicio porque no son capaces de pagar su factura de agua. El Programa de asistencia de agua residencial de RWA puede ayudar a los clientes desfavorecidos que necesitan asistencia.



Comuníquese con el administrador del programa de RWA, Dollar Energy Fund, llamando al número gratuito 1-888-282-6816 o llámenos al 203-562-4020 para obtener más información sobre los requisitos de calificación.

Espacio abierto para que pueda disfrutar

Camine entre los árboles en Maltby Lakes. Vea como el brillo del sol se refleja en el lago Hammonasset. Pesque en el lago Saltonstall. Camine por los senderos alrededor del lago Chamberlain.



Los residentes del área de Gran New Haven tienen la suerte de vivir cerca de algunas de las más bellas parcelas de espacio abierto y también son afortunados de que RWA esté trabajando para preservar, mantener y mejorar estos tesoros de la comunidad.

Puede visitar varias de nuestras áreas de recreación que se encuentran tan solo a minutos del centro de New Haven. Usted puede disfrutar de casi 60 millas de caminos para senderismo y otras 17 millas de arroyos, ríos y costa para la pesca a través de nuestro programa de permisos de recreación.

Visite rwater.com o llámenos al 203-401-2654 para aprender más sobre nuestro programa de recreación o para comprar un permiso.

Reparación de línea séptica

¿Se ha registrado para recibir nuestro servicio más nuevo? Se llama PipeSafe: protección de reparación séptica de

PipeSafesm

emergencia. Usted ha confiado en nosotros como sus expertos en temas del agua para que hagamos rápidamente las reparaciones a sus líneas de servicio de agua y alcantarillado rotas o con fugas que la mayoría de los seguros de propietarios no cubre. Mediante PipeSafe: reparación séptica, les ofrecemos a los clientes que enfrentan problemas con sus líneas sépticas el mismo plan y seguridad asequibles. Visite rwater.com o llámenos al 203-562-4020 para aprender más y solicite que lo comuniquen con un representante de PipeSafe.

¿SABÍA USTED?

Empelamos un sistema de notificación de emergencia para alertar a los clientes cuando hay un problema significativo que afecta la calidad o el servicio del agua. Si no tenemos un número de teléfono actual para usted, no podremos llamarlo o enviarle un mensaje de texto. Tómese un momento para registrarse en rwater.com y siga el enlace de CodeRED.

