

# We Care.

Our Residential Water Assistance Program offers relief for families having difficulty paying their water bills.

At the Regional Water Authority (RWA), we take great pride in delivering high-quality, reliable and affordable water. And we understand the importance of helping customers maintain water service during times of financial hardship. That's why we're partnering with the Dollar Energy Fund to provide yearly one-time grants to families struggling to pay their water bills.

If your household income is at or below 175 percent of the 2019 Federal Poverty Income Guidelines, you may qualify for our **Residential Water Assistance Program**. Eligible customers receive a one-time grant applied directly to their water bills. The grants are distributed on a first-come, first-served basis or until funding is depleted.

## Maximum Grant:

- The maximum grant amount an applicant may receive is \$175.
- Applicants can only receive one grant every 12 months.

## Income Guidelines:

The total gross household income must be at or below 175 percent of the 2019 Federal Poverty Income Guidelines as shown in the chart below.

Household Size	175% Monthly	175% Yearly
1	\$ 1,822	\$ 21,858
2	\$ 2,466	\$ 29,593
3	\$ 3,111	\$ 37,328
4	\$ 3,755	\$ 45,063
5	\$ 4,400	\$ 52,798
6	\$ 5,044	\$ 60,533
7	\$ 5,689	\$ 68,268
8	\$ 6,334	\$ 76,003
Each additional add	\$ 645	\$ 7,735

## Requirements:

- Applicants must provide verification of income.
- The account must be residential: either a single home, multi-family or apartment that has a separate water meter. Tenants living in a single-family dwelling (multi-family or apartment that has a separate meter) must demonstrate that they are responsible for the water bill, even if the bill is in the landlord's name. Commercial and industrial accounts and apartments with shared utilities are not eligible.
- The bill must be in the applicant's name, and the applicant must currently live at the premises.

## To See if You Qualify and to Apply:

- Call Dollar Energy at 1-888-282-6816 and, at the prompt, press 3. You will be connected with Dollar Energy's Program Coordinator covering Connecticut.
- Visit or call one of these participating agencies:
  - **Salvation Army – New Haven**  
450 George St., New Haven, 203-624-9891
  - **Salvation Army – Ansonia**  
26 Lester St., Ansonia, 203-736-0707
  - **TEAM, Inc. – Ansonia, Bethany, Derby, Milford, Seymour**  
30 Elizabeth St., Derby, 203-736-5420

## For More Information:

Visit <http://www.rwater.com/customer-care/residential-water-assistance-program> or call 203-562-4020.

# Nos importa.

Nuestro programa de asistencia para el servicio de agua residencial, Residential Water Assistance Program, ofrece ayuda a las familias que tienen dificultades para pagar la factura del agua.

Regional Water Authority (RWA) se enorgullece de poder ofrecer agua de alta calidad, confiable y asequible. Además, entendemos la importancia de ayudar a los clientes a mantener el servicio de agua en sus hogares durante épocas de dificultades financieras. Es por eso que nos asociamos con Dollar Energy Fund para proporcionar subsidios anuales únicos a familias a las que se les dificulta pagar sus facturas de agua.

Si su ingreso familiar es igual o inferior al 175 por ciento de las pautas federales de ingresos que definen el nivel de pobreza, puede resultar apto para recibir asistencia a través de nuestro Programa Residential Water Assistance Program (Programa de asistencia por aguas residenciales). Los clientes aptos reciben un subsidio único de Residential Water Assistance (Asistencia por aguas residenciales) de hasta \$100, que se aplica directamente a sus facturas de agua. Los subsidios se distribuyen por orden de llegada hasta o hasta que se agoten los fondos.

## Requisitos:

- Todos los solicitantes deben proporcionar verificación de ingresos.
- La cuenta debe ser residencial: ya sea una casa individual, multifamiliar o apartamento que tenga un medidor de agua por separado. Tenientes viviendo en lugares de una familia pueden qualifies se demuestran que son responsable de la cuenta de agua hasta si la cuenta esta al nombre de el Propietario. Los departamentos, industrials y con servicios públicos compartidos no resultan aptos.
- La factura debe estar a nombre del solicitante y el solicitante debe vivir actualmente en el local.

## Subsidio máximo:

- El monto máximo del subsidio que un solicitante puede recibir es de \$175.
- Los solicitantes solo pueden recibir un subsidio cada 12 meses.

## Pautas de ingresos:

El ingreso bruto total del hogar debe ser igual o inferior al 175% de las Pautas federales 2019 de ingresos que definen el nivel de pobreza, como se muestra en el siguiente cuadro.

Tamaño del hogar	175% mensual	175% anual
1	\$ 1,822	\$ 21,858
2	\$ 2,466	\$ 29,593
3	\$ 3,111	\$ 37,328
4	\$ 3,755	\$ 45,063
5	\$ 4,400	\$ 52,798
6	\$ 5,044	\$ 60,533
7	\$ 5,689	\$ 68,268
8	\$ 6,334	\$ 76,003
Cada adición extra	\$ 645	\$ 7,735

## Cómo solicitar el subsidio:

- Llame a Dollar Energy at 1-888-282-6816 y ante la indicación, presione 3. Se lo contactará con un Coordinador del Programa de Dollar Energy o con el Coordinador del Programas de dificultades. Cualquiera de ellos podrá ayudarlo y completar una solicitud para usted.
- Visite o llame a uno de estos organismos participantes:
  - **Ejército de Salvación – New Haven**  
450 George St., New Haven, 203-624-9891
  - **Ejército de Salvación – Ansonia**  
26 Lester St., Ansonia, 203-736-0707
  - **TEAM, Inc. – Ansonia, Bethany, Derby, Milford, Seymour**  
30 Elizabeth St., Derby, 203-736-5420

## Si desea mas información:

Ingrese en <http://www.rwater.com/customer-care/residential-water-assistance-program> o llame 203-562-4020.