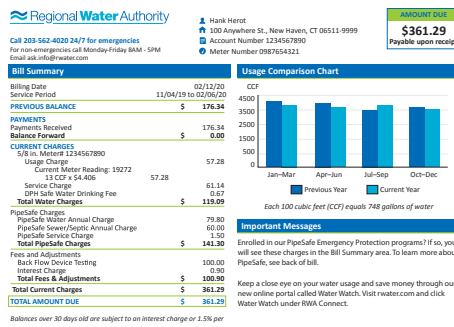


A New Look for Your RWA Bill

The RWA is making some changes to how our bills look. We redesigned our bills to have a modern appearance that is easy for you to understand. In addition to the information you are used to seeing, these new bills include a chart showing your water consumption over the past year, helping you understand the patterns of your water use and identify conservation opportunities. For assistance understanding your RWA bill, visit the "How to Read Your Bill" page on our website, rwater.com, accessible in the "Related Info" section of our "Payment and Billing" page. If you have any additional questions about your RWA bill, contact our Customer Care Team at 203-562-4020 or ask.billing@rwater.com.



Sign Up for E-Billing and Save \$5!

Been looking for the chance to pay your water bill online and save money and the environment?

Register for e-Billing between now and June 30, 2021, and we'll put a one-time credit of \$5 on your next bill.



Our convenient, paperless e-Billing is a fast, secure and eco-friendly way to pay your water bill. With e-Billing, you receive a bill that can be viewed online. It replaces paper bills, which saves resources and reduces waste.

To sign up for e-Billing, just create an online account by going to the RWA Connect menu on our website, rwater.com. Once you register, you will automatically be enrolled in e-Billing. It's that simple!

Enrolling in e-Billing costs nothing and is beneficial to you and the planet. Register for e-Billing today and get \$5 off your next RWA bill!

Household Leaks Waste Water

Household leaks can waste more than 1 trillion gallons of water annually nationwide, which is why the RWA encourages you to make your home more efficient by finding and fixing leaks.



Here's how to do it:

- ▶ Check for dripping faucets, showerheads and other fixtures. Don't forget to check irrigation systems and spigots too.
- ▶ Test for silent leaks in your toilets by putting a few drops of food coloring into each tank and seeing if the color appears in the bowl before you flush.
- ▶ Twist and tighten all hose and pipe connections.

Replace fixtures if necessary and look for WaterSense-labeled models, which are independently certified to use less water without sacrificing performance.

Monthly Billing Coming in 2022

In early 2022, the RWA will convert our water service billing to a monthly schedule. Currently, you receive your water bill once every quarter. Monthly billing will give you more predictability in your budget and opportunities to conserve water. It will also align with most other utility bills that you already receive, making your monthly budget that much simpler to manage.



Monthly bills will provide more timely information about your water use. Rather than receiving a bill for three months of water use on a quarterly basis, we will split those bills into monthly charges. This will allow for more consistency in budgeting for your home or business.

Additionally, monthly billing will help you notice unusual water use more quickly, enabling you to identify leaks or water conservation opportunities. Early notice of wasted water can allow you to save money and the environment. For more information on monthly billing, visit the "Monthly Billing" page on rwater.com, accessible under the "Customer Care" menu.

Enjoy Warming Weather in the Great Outdoors

Take a walk along the Maltby Lakes, stroll between the trees at Lake Hammonasset, or rent a boat and go fishing at Lake Saltonstall. The RWA's Claire C. Bennitt Recreation Program offers many opportunities to enjoy the great outdoors.



The RWA has nine recreation areas in 13 communities throughout Greater New Haven that offer stunning water views and four seasons of fun. With an RWA recreation permit, you can enjoy miles of wide, well-kept trails through a wilderness that is just minutes from your home. We provide easy-to-read trail maps and offer special family events such as nature walks and fishing derbies. More information on our recreation permit program, including how to join, is available at rwater.com/recreation or by phone at 203-401-2654.

DID YOU KNOW?

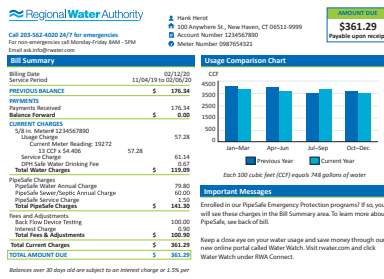
The RWA's water distribution infrastructure consists of more than 1,700 miles of underground pipes. Our crews work 24 hours a day, seven days a week in all the communities of our region to monitor and maintain our infrastructure, ensuring the high quality and reliability of the RWA's water service. We hope you will join us in thanking them for all they do.



Una nueva apariencia para su factura de RWA

La RWA está realizando algunos cambios en la apariencia de nuestras facturas. Rediseñamos nuestras facturas para que tengan una apariencia moderna que sea fácil de comprender. Además de la información que está acostumbrado a ver, estas nuevas facturas incluyen un cuadro que muestra su consumo de agua durante el año pasado, lo que ayuda a comprender los patrones de su uso del agua e identificar oportunidades de conservación.

Para obtener ayuda para comprender su factura de RWA, visite la página "How to Read Your Bill" (Cómo leer su factura) en nuestro sitio web, rwater.com, a la que puede acceder en la sección "Related Info" (Información relacionada) de nuestra página "Payment and Billing" (Pago y facturación). Si tiene más preguntas sobre su factura de RWA, comuníquese con nuestro Equipo de atención al cliente al 203-562-4020 o escriba a ask.billing@rwater.com.



Facturación mensual a partir de 2022

A principios de 2022, la RWA convertirá nuestra facturación del servicio de agua en un programa mensual. Actualmente, usted recibe su factura de agua una vez cada trimestre. La facturación mensual le dará más previsibilidad en su presupuesto y oportunidades para conservar agua. Asimismo se alinearán con la mayoría de las otras facturas de servicios públicos que ya recibe, lo que hará que su presupuesto mensual sea mucho más sencillo de administrar.

Las facturas mensuales proporcionarán información más oportuna sobre su consumo del agua. En lugar de recibir una factura trimestral correspondiente a tres meses de uso del agua, dividiremos esas facturas en cargos mensuales. Esto permitirá una mayor consistencia en el presupuesto de su hogar o negocio.

Además, la facturación mensual lo ayudará a notar más rápidamente un consumo inusual de agua, lo que le permitirá identificar fugas u oportunidades de conservación de agua. Un aviso temprano de desperdicio de agua puede permitirle ahorrar dinero y proteger el medio ambiente. Para obtener más información sobre la facturación mensual, visite la página "Monthly Billing" (Facturación mensual) en rwater.com, a la que puede acceder desde el menú "Customer Care" (Atención al cliente).

Disfrute del clima cálido al aire libre

Dé un paseo por los lagos Maltby, pasee entre los árboles en el lago Hammonasset o alquile un bote y vaya de pesca al lago Saltonstall. El programa de recreación Claire C. Bennitt de RWA ofrece muchas oportunidades para disfrutar al aire libre.

RWA cuenta con nueve áreas de recreación en trece comunidades en toda el área metropolitana de New Haven que ofrecen imponentes vistas de aguas y diversión durante las cuatro estaciones. Con un permiso de recreación de RWA puede disfrutar miles de senderos amplios y bien cuidados en espacios agrestes que están a unos minutos de su hogar. Proporcionamos mapas de senderos fáciles de leer y ofrecemos eventos familiares especiales, como caminatas por la naturaleza y competencias de pesca. Puede encontrar más información sobre nuestro programa de permisos de recreación, incluso cómo unirse, en rwater.com/recreation o por teléfono al 203-401-2654.



¿LO SABÍA?

La infraestructura de distribución de agua de la RWA consta de más de 1,700 millas de tuberías subterráneas. Nuestras cuadrillas trabajan las 24 horas del día, los siete días de la semana en todas las comunidades de nuestra región para controlar y mantener nuestra infraestructura, asegurando la alta calidad y confiabilidad del servicio de agua de la RWA. Esperamos que se una a nosotros en agradecimiento por todo lo que hacen.

¡Suscríbese a la facturación electrónica y ahorre \$5!

¿Ha estado buscando la oportunidad de pagar su factura de agua en línea y ahorrar dinero y proteger el medio ambiente?

Puede suscribirse a la facturación electrónica desde ahora hasta el 30 de junio de 2021 y le otorgaremos un crédito único de \$5 en su próxima factura.



Nuestra práctica facturación electrónica sin papel es una forma rápida, segura y ecológica de pagar su factura de agua. Con la facturación electrónica, recibe una factura que puede ver en línea. Reemplaza las facturas en papel, lo que ahorra recursos y reduce el desperdicio.

Si desea suscribirse a la facturación electrónica, solo cree una cuenta en línea; para ello, vaya al menú RWA Connect de nuestro sitio web: rwater.com. Una vez que esté registrado, automáticamente quedará suscrito a la facturación electrónica. ¡Es así de simple!

Suscríbese a la facturación electrónica, no cuesta nada y es beneficiosa para usted y el planeta. ¡Suscríbese a la facturación electrónica hoy mismo y obtenga \$5 de descuento en su próxima factura de RWA!

Las fugas en el hogar producen desperdicios de agua

Las fugas en el hogar pueden desperdiciar más de 1 billón de galones de agua anualmente en todo el país, por lo que la RWA lo alienta a hacer que su hogar sea más eficiente al encontrar y reparar fugas.



A continuación, le indicamos cómo hacerlo:

- ▶ Compruebe si hay grifos, cabezales de ducha y otros accesorios que goteen. No olvide controlar también los sistemas de riego y los grifos.
- ▶ Para comprobar si hay fugas silenciosas en inodoros, coloque unas gotas de colorante para alimentos en cada tanque y vea si el color aparece en la taza antes de descargar.
- ▶ Gire y ajuste todas las conexiones de mangueras y tuberías.

Reemplace los accesorios si es necesario y busque modelos con la etiqueta WaterSense, que están certificados de forma independiente para consumir menos agua sin sacrificar el rendimiento.