



A Penny Per Gallon – A Great Value

The Regional Water Authority (RWA) provides water that meets or is better than all state and federal drinking water regulations and delivers it directly to your tap around the clock for less than a penny per gallon. That's a small price to have service so essential available at your fingertips at any time of day or night.

As a regional nonprofit public corporation, we rely upon water rates to pay the cost of operating and maintaining our facilities, and to invest in the infrastructure that brings water to you.

Late last year, the Representative Policy Board of the RWA approved a rate increase effective on or about January 5, 2022.

The bill that arrived with this newsletter reflects the increase. Your bill is prorated based on the number of days in the

billing cycle before and after the rate increase.

Even with the increase, water still costs less than a penny a gallon. The average family of four in the Greater New Haven area uses about 205 gallons of water a day. With the new rates in effect, the cost for water used by the average family will increase about 12 cents per day.

Your water bill is made up of a service charge and a usage charge.

The **service charge** pays for the fixed costs of providing water to your home so water is there any time you turn on a faucet.

The **usage charge** varies depending on how much water you have used in the preceding billing period. If you use less water, your usage charge will be lower. If you use more water, your usage charge will be higher.

Water is one of the most economical utility expenses you pay for, and you get a lot for your money.

Monthly Billing Is Here for You

Beginning in January 2022, the RWA is transitioning water and PipeSafe customers who are currently billed on a quarterly basis to monthly billing.

Benefits of Monthly Billing

- ▶ Receipt of 12 smaller bills instead of four larger bills.
- ▶ Consistency for personal accounting of monthly home budgets.
- ▶ Alignment with most other utility bills such as electric and gas.
- ▶ More frequent and timely information about water usage; allows you to adjust your water usage habits if you feel you are using too much water and allows you to detect any leaks in household plumbing sooner.

Frequently Asked Questions

How will the transition to monthly billing happen?

Dependent upon your current billing cycle, you may receive a bill in January that reflects a modified billing period to ensure you are being billed properly. The following explains how this process will work.

- ▶ All RWA customers will receive a water bill in January. This bill will cover service charges and water usage from the last quarterly bill received until the billing date in January.
- ▶ For customers billed in October 2021, the January bill will cover service charges and water used from October through the January billing date. You will then be billed on a monthly basis thereafter.
- ▶ For customers billed in November 2021, the January bill will cover service charges and water used from November through the January billing date. You will then be billed on a monthly basis thereafter.

- ▶ For customers billed in December 2021, the January bill will cover service charges and water used from December through the January billing date. You will continue to be billed on a monthly basis thereafter.
- ▶ If you are enrolled in EFT payments, your bank account will be debited monthly instead of quarterly beginning in January 2022.



Does my water bill look different?

No, your water bill will look the same. The only difference is that your water bill will reflect one month of usage instead of three. Your water usage graph display will now be based on monthly usage.

Do I have the same amount of time to pay my bill before it becomes past due?

Yes. Quarterly bills have always been due on receipt. After 30 days, they are considered past due. Now that you are on a monthly billing cycle, your bills will be smaller every month, but you still have 30 days to pay the bill before it is considered past due.

What if I need assistance paying my water bills?

For disadvantaged customers who need a hand paying their water bill, the RWA's Residential Water Assistance Program can help. For information on qualification requirements, contact the RWA's program administrator, the Dollar Energy Fund, at 1-888-282-6816 or the RWA at 203-562-4020.

DID YOU KNOW?

When you sign up for e-Bill, our paperless billing service, you help the environment. Our e-Bill customers saved more than 100,000 pieces of paper in 2021. Join thousands of your neighbors in making a change toward a greener Connecticut by signing up today at rwater.com.





Menos de un centavo por galón: un gran valor

La Regional Water Authority (RWA) suministra agua que cumple o excede todas las regulaciones estatales y federales correspondientes al agua potable la suministra directamente a su grifo durante todo el día por menos de un centavo por galón. Es un precio módico por tener un servicio tan esencial disponible a su alcance en cualquier momento del día o de la noche.

Como empresa regional pública sin fines de lucro, confiamos en que las tarifas de agua cubrirán el costo del funcionamiento y el mantenimiento de nuestras instalaciones y la inversión en la infraestructura que le provee agua.

A fines del año pasado, la Junta de Representantes de Políticas de RWA aprobó un aumento tarifario que comenzará a regir aproximadamente el miércoles, 05 de enero de 2022.

La factura que acompaña este boletín de noticias refleja ese aumento. Su factura se prorratea según la cantidad de días del

ciclo de facturación anteriores y posteriores al aumento de tarifas.

Incluso con el aumento, el agua sigue costando menos de un penique por galón. La familia promedio de cuatro integrantes en el área de Greater New Haven utiliza 205 galones de agua por día. Con las nuevas tarifas vigentes, el costo del agua utilizada por la familia promedio aumentará a 12 centavos por día.

Su factura de agua se compone de un cargo de servicio y uno de uso.

El **cargo del servicio** cubre los costos fijos para proveer agua a su hogar en el momento que desee abrir el grifo.

El **cargo de uso** varía según la cantidad de agua que utilizó en el período de facturación anterior. Si usa menos agua, el cargo de uso descenderá. Si usa más agua, el cargo de uso aumentará.

El agua es uno de los gastos de servicio público más económico que paga y recibe mucho a cambio de su dinero.

La facturación mensual está aquí para usted

A partir de enero de 2022, la RWA transferirá a los clientes de agua y PipeSafe que actualmente pagan una factura trimestral a la facturación mensual.

Beneficios de la facturación mensual

- ▶ Recibo de 12 facturas más pequeñas en lugar de cuatro facturas más grandes.
- ▶ Regularidad para la contabilidad personal de los presupuestos mensuales de la vivienda.
- ▶ Alineación con la mayoría de las demás facturas de servicios públicos, como electricidad y gas.
- ▶ Información más frecuente y oportuna sobre el consumo del agua; le permite ajustar sus hábitos de consumo de agua si considera que está usando demasiada agua y le permite detectar más rápido cualquier fuga en la plomería de la casa.

Preguntas frecuentes

¿Cómo se llevará a cabo la transición a la facturación mensual?

Dependiendo de su ciclo de facturación actual, es posible que reciba una factura en enero que refleje un período de facturación modificado para garantizar una correcta facturación. A continuación se explica cómo funcionará este proceso.

- ▶ Todos los clientes de RWA recibirán una factura de agua en enero. Esta factura cubrirá los cargos de servicio y el consumo de agua desde la última factura trimestral recibida hasta la fecha de facturación en enero.
- ▶ Para los clientes facturados en octubre de 2021, la factura de enero cubrirá los cargos de servicio y el agua consumida desde octubre hasta la fecha de facturación de enero. Luego, se le facturará en forma mensual a partir de entonces.
- ▶ Para los clientes facturados en noviembre de 2021, la factura de enero cubrirá los cargos de servicio y el agua consumida desde noviembre hasta la fecha de facturación de enero. Luego, se le facturará en forma mensual a partir de entonces.

- ▶ Para los clientes facturados en diciembre de 2021, la factura de enero cubrirá los cargos de servicio y el agua consumida desde diciembre hasta la fecha de facturación de enero. A partir de entonces, se le seguirá facturando en forma mensual.
- ▶ Si está registrado en pagos mediante transferencia electrónica de fondos, su cuenta bancaria se debitará en forma mensual en lugar de en forma trimestral a partir de enero de 2022.

¿Mi factura de agua se verá diferente?

No, su factura de agua se verá igual. La única diferencia es que su factura de agua reflejará un mes de consumo en lugar de tres. La visualización del gráfico de consumo de agua ahora se basará en un uso mensual.

¿Tengo la misma cantidad de tiempo para pagar mi factura antes de que venza?

Sí. Las facturas trimestrales siempre vencen al momento de recibir las. Después de 30 días, se consideran vencidas. Ahora que está en un ciclo de facturación mensual, sus facturas serán más pequeñas cada mes, pero aún contará con 30 días para pagar la factura antes de que se considere vencida.

¿Qué ocurre si necesito ayuda para pagar mis facturas de agua?

Para los clientes desfavorecidos que necesitan ayuda para pagar su factura de agua, el Programa de asistencia para el servicio de agua residencial (Residential Water Assistance) de la RWA puede ser útil. Si desea obtener información acerca de los requisitos de calificación, comuníquese con el administrador del programa de RWA, Dollar Energy Fund, al 1-888-282-6816 o con RWA al 203-562-4020.



¿LO SABÍA?

Cuando se inscribe en e-Bill, nuestro servicio de facturación electrónica, ayuda al medio ambiente. Nuestros clientes de e-Bill ahorraron más de 100,000 hojas de papel en 2021. Únase a miles de sus vecinos para hacer un cambio hacia un Connecticut más ecológico al inscribirse hoy mismo en rwater.com.