



Make Every Drop Count!

Connecticut is experiencing a severe drought. To ensure we have sufficient water to meet the needs of all our customers and put less stress on local water sources and the environment, we are asking our customers to reduce their water use by 15%. It's simple to do. A little conservation by a lot of our customers equals big water savings.

- **Check for any dripping faucets or running toilets.** A leaky faucet that drips at the rate of one drip per second can waste more than 3,000 gallons of water per year. The average leaky toilet can waste about 200 gallons of water per day. That's over 6,000 gallons of water a month.
- **Shower to save water.** A bath typically uses up to 70 gallons of water, whereas a five-minute shower will use only 10-25 gallons depending on the efficiency of your showerhead.
- **Turn off the faucet while brushing your teeth and save as much as four gallons of water.** If you brush your teeth in the morning and at night, that adds up to saving 200 gallons of water a month. The same is true when you wash your hands or shave.
- **Scrape your dirty dishes into the trash, and then put them into the dishwasher.** The average dishwasher uses six gallons of water per cycle; more efficient dishwashers use four gallons per cycle. A running faucet uses about two gallons per minute.
- **Wash only full loads of clothes.** Older top-loading machines use 40 gallons of water to wash a full load. Today's newer standard models use 27 gallons, and more efficient Energy Star washers use 14 gallons per wash.



Frozen Pipe Protection

Here are some simple precautions you can take to prevent the inconvenience and expense of frozen water pipes.

- Ensure that pipes in the lower level of your home are properly insulated. If the water pipes burst, it will interrupt water service and could lead to costly water damage. Don't turn the heat down too low in your basement.
- In addition to insulation, make sure there are no direct drafts from open windows penetrating the basement or lower-level exterior walls; the wind and its chill factor lower temperatures even further.
- Be sure meter vault covers are not cracked. If the meter is installed outside the home, it is housed inside a covered vault. Please check to be sure that the vault cover is not cracked and is secure. Otherwise, the meter may freeze.
- If your home does not have indoor shut-off valves for your outdoor spigots, winterize them by purchasing insulation kits, also referred to as domes or caps.



Help for Those in Need

We take great pride in delivering high-quality, reliable and affordable water. And we understand the importance of helping you maintain water service during times of financial hardship. That's why we are partnering with the Dollar Energy Fund to provide yearly one-time grants to families struggling to pay their water bills. Eligible customers will receive an annual one-time grant up to \$80 applied directly to their water bill. To see if you qualify, visit rwater.com or call us at 203-562-4020.



See Something, Say Something!

Theft of water service is a crime that all customers pay for! It usually occurs when an individual knowingly tampers with a fire hydrant, water meter or water service line to obtain water without paying for it. If you are aware of any of these activities, please give us a call at 203-562-4020. Theft of water service is illegal, and those found guilty are subject to civil and criminal penalties, which may include substantial fines and/or time in prison.



Own a Home? Protect It with PipeSafe Emergency Protection Water Repair

As a homeowner, you are responsible for the maintenance and repair of the underground service line from the curb to your home.* If this underground line breaks, you can potentially pay thousands of dollars out of pocket since your homeowners insurance doesn't cover it. Don't worry; our **PipeSafe Emergency Protection Water Repair** plan protects this service line and is at your service 24/7/365.

* For full terms, visit rwater.com or call us 203-562-4020.



DID YOU KNOW?

Color in water is usually caused by naturally occurring organic matter, minerals or mineral build-up in pipes. We flush our water system regularly to clean mineral build-up and other sediment from pipes.



¡Haga valer cada gota!

Connecticut está atravesando una sequía grave. Para asegurarnos de que el agua alcance para todos nuestros clientes, y a fin de cuidar los recursos de agua locales y el medio ambiente, pedimos a nuestros clientes reducir el consumo de agua en un 15 %. Es simple de hacer. Si muchos de nuestros clientes cuidan un poco, representa un gran ahorro de agua.

- **Controle que ningún grifo gotee y que no existan pérdidas en los inodoros.** Un grifo que gotea a un ritmo de una gota por segundo puede ocasionar la pérdida de más de 3.000 galones de agua al año. Una pérdida promedio de un inodoro puede desperdiciar alrededor de 200 galones de agua por día. Es decir, casi 6.000 galones de agua por mes.
- **Dúchese para ahorrar agua.** En un baño de inmersión, por lo general, se utilizan hasta 70 galones de agua, mientras que en una ducha de cinco minutos se utilizan solo 10-25 galones según la eficacia del cabezal de la ducha.
- **Cerrar el grifo mientras se cepilla los dientes puede ahorrar hasta cuatro galones de agua.** Si se cepilla los dientes a la mañana y a la noche, representa un ahorro de hasta 200 galones de agua por mes. Lo mismo sucede al lavarse las manos o afeitarse.
- **Retire los restos de comida de los platos y colóquelos en el lavavajillas.** Un lavavajillas promedio utiliza seis galones de agua por ciclo, mientras que los más eficientes, cuatro galones. Por un grifo abierto corre alrededor de dos galones de agua por minuto.
- **Coloque la cantidad máxima de ropa en los lavados.** Los lavarropas de carga superior más antiguos utilizan 40 galones de agua para un lavado completo. Hoy en día los últimos modelos estándar emplean 27 galones y los que son más eficientes con certificación Energy Star, 14 galones por lavado.



Protección contra el congelamiento de tuberías

A continuación encontrará unas precauciones simples que puede tomar para evitar problemas y gastos a causa de tuberías de agua congeladas.

- Asegúrese de que las tuberías en el nivel inferior de su hogar estén debidamente aisladas. Si las tuberías de agua se revientan se interrumpirá el servicio de agua y podría ocasionar daños de agua costosos. No descienda mucho la temperatura de la calefacción en el sótano.
- Además del aislamiento, asegúrese de que no existan ráfagas directas a causa de ventanas abiertas que lleguen al sótano o a las paredes exteriores del nivel inferior. El viento y el frío ocasionan temperaturas aún más bajas.
- Asegúrese de que las tapas de las cajas de los medidores no estén rajadas. Si el medidor está instalado fuera del hogar, se debe colocar dentro de una caja tapada. Asegúrese de que la tapa de la caja no esté rajada y esté sujeta. De lo contrario, el medidor se podría congelar.
- Si dentro del hogar no tiene válvulas de cierre para los grifos exteriores, adáptelos para el invierno y compre kits de aislamiento, también denominados capuchas.



Ayuda para los más necesitados

Nos enorgullece suministrar agua de alta calidad, confiable y asequible. Y comprendemos la importancia de ayudarlo a mantener un servicio de agua en una época de crisis económica. Por este motivo nos asociamos a Dollar Energy Fund para brindar subsidios anuales por única vez a las familias que tienen dificultades para pagar las facturas de agua. Los clientes aptos recibirán un subsidio por única vez de hasta \$80 que se aplicará directamente en las facturas de agua. Si desea saber si califica, ingrese en rwater.com o llame al 203-562-4020.



¡Si ve algo, diga algo!

El robo del servicio de agua es un delito que pagan todos los clientes. Por lo general, se produce cuando una persona conscientemente manipula una boca de incendios, un medidor de agua o una tubería de servicio de agua para obtener agua sin pagarla. Si se entera de alguna de estas actividades, infórmela al 203-562-4020. El robo del servicio de agua es ilegal y, si se descubre que alguien es culpable de ello, quedará sujeto a sanciones civiles o penales que podrían incluir multas importantes o la cárcel.



¿Es propietario de una vivienda? Protéjala con PipeSafe Emergency Protection Water Repair

Como propietario de una vivienda, es responsable de mantener y reparar la tubería de servicio subterránea desde el borde de la acera hasta su hogar.* Si la tubería subterránea se rompe, tal vez tenga que pagar miles de dólares ya que no está cubierta por el seguro para propietarios de vivienda. No se preocupe, nuestro plan **PipeSafe Emergency Protection Water Repair** protege esta tubería de servicio y está a su disposición las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año. *Si desea conocer todos los términos, ingrese en rwater.com o llámenos al 203-562-4020.



¿SABÍA?

El color del agua, por lo general, se debe a una materia orgánica que se produce naturalmente, a los minerales o a la acumulación de minerales en las tuberías. Enjuagamos el sistema de agua con regularidad para limpiar la acumulación de minerales y otros sedimentos de las tuberías.

