

Water is a Great Value

As an RWA consumer, you get this life-sustaining product delivered straight to your home and business for less than a penny a gallon. The RWA, a nonprofit corporation, provides water to almost 430,000 people in south central Connecticut. It takes running four state-of-the-art water treatment plants, maintaining over 1,700 miles of underground pipes, managing 27,000 acres of watershed land, conducting 110,000 drinking water tests per year, safely operating a myriad of equipment and a team of dedicated, skilled employees working 24/7 to produce and deliver abundant, reliable, high-quality water.

The value of water is one of the most economical expenses you pay for, and you get a lot for your money.

Monthly Average of Expenditures*

RWA Water

\$53



Internet

\$60



Cable/Satellite TV

\$103



Cell Phone

\$130



Electricity

\$160



** Prices may vary due to usage, service provider and other market factors.*

Fall Fun Outdoors



Take a brisk walk to reinvigorate your spirit and enjoy unique wildlife viewing opportunities. Experience the way nature creates its own on-the-ground rainbows with fall leaves. Encourage the kids to unplug and enjoy fresh air and exercise on open woods roads not far from home. RWA has nine recreation areas in 13 communities in Greater New Haven that offer four seasons of outdoor fun. Permits range from \$20-\$50. Learn more

at rwater.com/recreation or call 203-401-2654. Use the code **Fall17** and save \$5 on the cost of a permit.

Spotting a Fake Water Worker

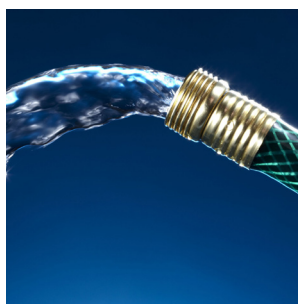
Every now and then, word about scammers posing as water utility workers hits the news. Your safety is important to us, and these incidents serve as a good reminder for customers to keep up their guard. Here are some tips to keep in mind:

- RWA employees typically only knock on doors to alert residents of an emergency or major project. When an employee asks to go inside a home, the resident typically called us to initiate or schedule service.
- Be wary of anyone who tries to collect money or offers to test your water.
- All of our employees whose jobs involve visiting homes and businesses wear clothing with the RWA logo and drive a clearly marked vehicle. Look for the logo, and always ask to see the person's RWA photo identification card.
- Contractors working on our advanced meter project will have an RWA and CCI badge and will be driving a white vehicle with the RWA and CCI logos.



Backflow Prevention at Home

When you turn on the tap, you expect the water to be as safe as it was when it left the water treatment plant. However, when a backflow incident occurs, water can flow backwards into our drinking water. The danger comes from a cross connection. This happens when a water line is in contact with a harmful substance. Fortunately, keeping our precious water resources safe from contaminants such as fertilizers or household cleaners is easy. Take the following precautions:



- Never submerge hoses in buckets, pools, tubs, sewer cleanouts or sinks – keep an air gap.
- Keep all contaminants away from the end of a hose.
- Use a special backflow prevention device when using a hose-end sprayer.

We Care

Our Residential Water Assistance Program offers relief for families having difficulty paying their water bill. To see if you qualify, call 203-562-4020 or visit rwater.com.



Like Us on Facebook!



Feeling social? Give RWA's Facebook page a "like" to connect and share our stories, photos, videos, announcements and more with friends. If your social life spans multiple sites, you can also follow us on Twitter, LinkedIn, Instagram and YouTube.

If you still have concerns, call us at 203-562-4020.

DID YOU KNOW?

Our Customer Care Center is often busiest on Mondays and immediately after a holiday. If you call during those periods, you may experience longer-than-usual wait times. Please call at another time or email us at ask.billing@rwater.com.

El agua tiene un gran valor

Como consumidor de RWA, recibe este producto vital directamente en su vivienda y comercio a menos de un penique por galón. La RWA, un organismo sin fines de lucro, proporciona agua a casi 430,000 personas en el área sur central de Connecticut. Se requiere el funcionamiento de cuatro plantas de tratamiento de agua con tecnología de punta, el mantenimiento de más de 1,700 millas de tuberías subterráneas, la administración de 27,000 acres de terrenos con cuenca hidrográfica, la realización de 110,000 pruebas de agua potable por año, la operación segura de miriada de equipos y un equipo de empleados calificados, especializados que trabajen las 24 horas, los 7 días de la semana para producir y brindar agua abundante, confiable y de alta calidad.

El costo del agua es uno de los gastos de servicio público más económico que paga y recibe mucho a cambio de su dinero.

Promedio mensual de los gastos de servicios públicos*

Agua de RWA

\$53



Internet

\$60



Cable/TV satelital

\$103



Celular

\$130



Electricidad

\$160



* Los precios pueden variar debido al uso, el proveedor del servicio y demás factores del mercado.

Diversión al aire libre en otoño

De un paseo enérgico para revitalizar el espíritu y disfrutar oportunidades únicas de avistaje de vida silvestre. Experimente la manera en la que la naturaleza crea su propio arco iris sobre la tierra con las hojas de otoño. Invite a sus hijos a desenchufarse, y disfrutar el aire libre y hacer ejercicio en caminos por el bosque cerca de casa. RWA cuenta con nueve áreas de recreación en 13 comunidades del área metropolitana de New Haven que ofrecen cuatro estaciones de diversión al aire libre. Los permisos varían de \$20 a \$50. Obtenga más información en rwater.com/recreation o llame al 203-401-2654. Use el código **Fall17** y ahorre \$5 en el costo del permiso.



Prevención de reflujo en casa

Cuando abre el grifo, espera que el agua sea tan segura como lo era cuando salió de la planta de tratamiento de agua. Sin embargo, cuando se produce un incidente de reflujo, el agua puede fluir hacia atrás hasta nuestra agua potable. El riesgo proviene de una conexión cruzada. Esto sucede cuando una tubería de agua entra en contacto con una sustancia nociva. Afortunadamente, mantener nuestros preciados recursos hídricos a salvo de contaminantes, como fertilizantes o productos de limpieza domésticos, es fácil. Tome las siguientes precauciones:

- Nunca sumerja las mangueras en cubetas, piscinas, tinas, registros de alcantarillas ni fregaderos, mantenga un espacio de aire.
- Mantenga los contaminantes lejos del extremo de una manguera.
- Use un dispositivo especial de prevención de reflujos cuando use un aspersor en el extremo de la manguera.



Nos importa

Nuestro programa de asistencia para el servicio de agua residencial, Residential Water Assistance Program, ofrece ayuda a las familias que tienen dificultades para pagar la factura de agua. Si desea saber si califica, llame al 203-562-4020 o ingrese en rwater.com.



Denos "me gusta" en Facebook



¿Se siente sociable? Indique "me gusta" en la página de Facebook de RWA para conectarse y compartir nuestras historias, fotos, videos, anuncios y más con amigos. Si su vida social se extiende a varios sitios, puede seguirnos también en Twitter, LinkedIn, Instagram y YouTube.

Detectar a un empleado de agua falso

De vez en cuando, es noticia que algún estafador se hizo pasar por un empleado de servicio público de agua. Nos importa su seguridad y estos incidentes sirven de recordatorio para que los clientes se mantengan alertas. A continuación incluimos consejos para tener en cuenta:

- Los empleados de RWA, por lo general, solo tocan a la puerta para alertar a los residentes de una emergencia o de un proyecto importante. Si un empleado le solicita ingresar a su vivienda es porque el residente, por lo general, nos llamó para dar de alta o programar un servicio.
- Tenga cuidado si alguien intenta cobrar dinero o le ofrece probar el agua.
- Todos nuestros empleados que trabajan visitando viviendas y comercios usan ropa con el logotipo de RWA y conducen vehículos claramente identificados.
- Los contratistas que trabajan en nuestro proyecto de medidores de avanzada tendrán una credencial de RWA y de CCI, y conducirán un vehículo blanco con los logotipos de RWA y de CCI.



Busque el logotipo y siempre pida ver la tarjeta de identificación con la foto de RWA de la persona.

Si tiene más inquietudes, llámenos al 203-562-4020.

¿SABÍA?

Nuestro centro de atención al cliente, por lo general, está más solicitado los lunes y los días inmediatamente posteriores a un feriado. Si llama en esos períodos, es posible que experimente tiempos de espera más prolongados que los habituales. Le sugerimos que se comunique en otro momento o que nos envíe un correo electrónico a ask.billing@rwater.com.

