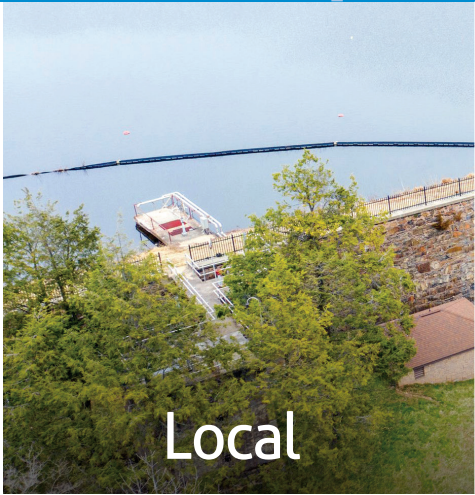




Local



Not-for-Profit



Trusted
Since 1849

At the RWA, We're Your Water Company

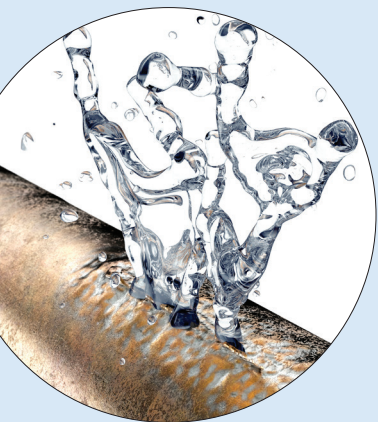
We're 100% local. We're based in New Haven, where we started 177 years ago. Our 280 employees are your neighbors. Most are customers like you.

Our water comes from reservoirs and aquifers right here in our district. There's a good chance you drive by one on the way to work.

To ensure your water meets the highest standards, we operate four treatment plants and protect nearly 28,000 acres of watershed land. That land is available to you, too. We open much of it to the public for hiking, fishing and other activities through our Recreation Permit program.

As a not-for-profit water authority, the RWA does not generate profits in the conventional sense of a private company with shareholders. Instead, revenues are invested in the utility, for the benefit of the customers and communities we serve.

We're your water company. We're here to make life better for you, by delivering water for life. Thank you for being our valued customer.



WINTER-PROOF YOUR PIPES

- Frozen pipes can lead to costly damage, but you can take simple steps to prevent them.
- ▶ Keep your home heated to at least 55 degrees, even when you're away.
 - ▶ Insulate exposed pipes in basements, attics and crawl spaces using foam or fiberglass sleeves.
 - ▶ During extreme cold, open cabinets below sinks against exterior walls so warm air can reach the plumbing. Let water trickle from sinks with exposed plumbing: Running water is less likely to freeze.
 - ▶ Disconnect garden hoses and shut off indoor water valves for outdoor spigots or protect them with insulation kits.
- For more tips, visit rwater.com.

GET PipeSafeSM

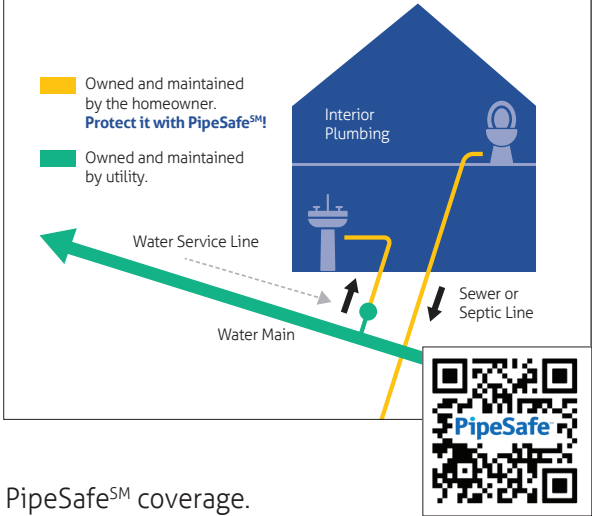
As a homeowner, you're responsible not just for your interior plumbing, but also the underground water service, sewer and septic lines running from your home to the curb valve.

For pennies a day, a PipeSafeSM protection plan can spare you the cost and disruption of an unexpected water line emergency. PipeSafeSM protects what most homeowners' insurance won't cover. You can call 24/7, and our licensed professionals give priority service to PipeSafeSM customers.

Already have PipeSafeSM? Upgrade to PipeSafeSM Complete for comprehensive protection of outdoor lines and interior plumbing!*

Visit pipe-safe.com or call 203-562-4020 for information.

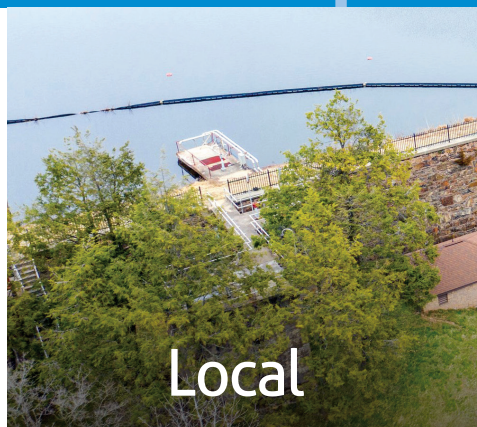
* Thawing, repair and replacement of frozen lines are not included in PipeSafeSM coverage.



DID YOU KNOW?

Last fiscal year, the RWA averaged fewer than 4 water main breaks per 100 miles of installed main per year — far below the industry average of 11. Our aggressive capital pipe replacement program and our proactive, innovative leak monitoring help us reduce the cost and disruption of water main breaks.





Local



Sin fines
de lucro



Fideicomiso
desde 1849

La Autoridad Regional del Agua (RWA, por sus siglas en inglés) es su empresa del agua.

La Autoridad Regional del Agua (RWA, por sus siglas en inglés) es su empresa del agua.

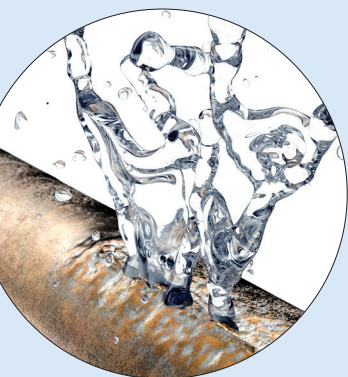
Somos 100 % locales. Tenemos nuestra sede en New Haven, donde comenzamos hace 177 años. Nuestros 280 empleados son sus vecinos. La mayoría son clientes como usted.

Nuestra agua viene de embalses y acuíferos de nuestro mismo distrito. Es muy probable que pase junto a alguno de camino al trabajo.

Para garantizar que su agua cumpla con los más altos estándares, operamos cuatro plantas de tratamiento y protegemos casi 28,000 acres de tierra de cuencas hidrográficas. Esa tierra también está disponible para usted. Abrimos gran parte de las mismas al público para escalada, pesca y otras actividades a través de nuestro programa de Permiso de recreación.

Como autoridad del agua sin fines de lucro, la RWA no genera ganancias en el sentido convencional de una empresa privada con accionistas. En su lugar, las ganancias se invierten en la empresa de servicios públicos, para el beneficio de los clientes y comunidades a las que prestamos servicio.

Somos su empresa del agua. Estamos aquí para mejorarle la vida, suministrando agua para la vida. Gracias por ser nuestro valioso cliente.



PRUEBE SUS TUBERÍAS PARA EL INVIERNO

Las tuberías congeladas pueden ocasionar costosos daños, pero puede tomar medidas sencillas para evitarlos.

- Mantenga su casa con calefacción de al menos 55 grados, incluso cuando usted no esté.
- Aísle las tuberías expuestas en sótanos, áticos y espacios reducidos utilizando manguitos de goma espuma o fibra de vidrio.
- Durante el frío extremo, abra los gabinetes de debajo de los fregaderos ubicados en paredes que dan al exterior para que el aire tibio alcance las tuberías. Permita que el agua gotee de los fregaderos con tuberías expuestas. Es menos probable que el agua corriente se congele.
- Desconecte las mangueras de jardín y cierre las válvulas de agua interiores correspondientes a las llaves de paso exteriores o protéjalas con kits de aislamiento.

Para obtener más sugerencias, visite rwater.com.

Como propietario, usted es responsable no solo de sus tuberías internas, sino también del servicio de aguas subterráneas, alcantarillado y líneas sépticas que van de su vivienda a la válvula de la acera.

Por unos centavos al día, el plan de protección PipeSafeSM puede evitarle costos e interrupciones por una emergencia inesperada en la tubería de agua.

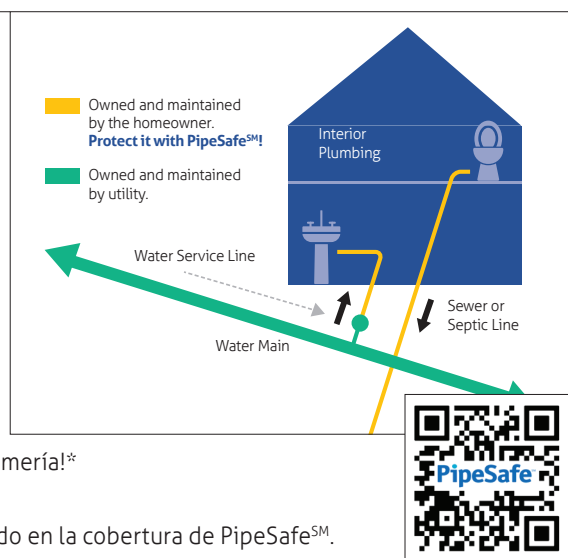
PipeSafeSM protege lo que la mayoría de los seguros de los propietarios no cubren. Puede llamar las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y profesionales autorizados le darán prioridad de servicio a los clientes PipeSafeSM.

¿Ya tiene PipeSafeSM? ¡Actualice a PipeSafeSM Complete para obtener una protección integral de las tuberías exteriores y las instalaciones interiores de plomería!*

Visite pipe-safe.com o llame al 203-562-4020 para obtener más información.

* El descongelado, reparación y reemplazo de tuberías congeladas no está incluido en la cobertura de PipeSafeSM.

OBTENGA
PipeSafeSM



¿SABÍA
QUE...?

En el último año fiscal, la RWA registró una media inferior a 4 roturas de tuberías principales por cada 100 millas de tuberías instaladas al año, muy por debajo de la media del sector, que es de 11. Nuestro agresivo programa de sustitución de tuberías y nuestro proactivo e innovador sistema de monitoreo de fugas nos ayudan a reducir el costo y las molestias ocasionadas por las roturas de tuberías principales.

